

## 麻醉護理人員工作特性、風險知覺與執行狀況關聯性之研究

作者: 謝姍珊

指導老師: 柳永青教授

在講求團隊合作的外科醫療體系中，麻醉作業的安全與品質是手術成功與否的關鍵與病患生命安全的保障。本研究計畫瞭解臨床麻醉護理人員不同的個人背景變項與工作特性認知、風險知覺大小及執行狀況現況分析及相關性之探討。在高風險的麻醉工作中，瞭解麻醉護理人員對執行麻醉工作時所感受風險知覺大小，期待能因此降低麻醉工作的風險。並將此研究結果提供麻醉部門主管，給予麻醉護理人員在麻醉工作上的協助，安排麻醉安全作業相關進修課程，提供衛生主管單位在研擬麻醉護理工作相關規定時之參考。本研究採用問卷調查方式，問卷內容包括：個人背景、工作特性認知、風險知覺及執行狀況等項目，共發放問卷 216 份，有效問卷為 183 份，回收率為 84.72%，資料分析則採用 SPSS12.0 軟體之描述性分析、t-檢定、變異數分析及皮爾森相關性分析。

研究對象年齡介於 30-40 歲佔 50.3%，學歷為大學（含四技及二技）佔 62.3%，婚姻狀況已婚與未婚，約各佔一半。麻醉年資 1-5 年者佔 35%，其次是 6-10 年佔 23%。服務醫院層級以醫學中心為主 48.1%，主要麻醉訓練方式為醫院自行訓練佔 65%，施行麻醉方式則是以「在麻醉醫師指示下可獨立施行麻醉」佔大部份（57.4%）。在個人背景變項，年齡、麻醉年資、服務醫院層級、麻醉訓練方式在工作特性認知、風險知覺與實際執行狀況呈顯著差異，工作特性變項之「技能變化性」、「自主性」、「工作回饋性」與麻醉作業操作中感受風險知覺有顯著相關性。整體而言，目前麻醉護理工作執行方式以「在麻醉醫師指導下可施行麻醉」為主，年齡較輕（30 歲含以下）、年資較淺（1 年含以下）的麻醉護理人員，較肯定自身所執行的麻醉護理工作，具「技能變化性」、「重要性」與「自主性」等工作特性，所感受之風險知覺在「麻醉前準備」、「麻醉執行」、「麻醉終止」及「恢復室」項目上感受風險知覺較高，其中醫院層級為區域醫院者在感受風險知覺上，除「術後訪視」之工作項目外，皆屬偏低之情形。對照在實際執行狀況中，年資較淺者（一年含以下）在「麻醉執行」與「麻醉終止」上的執行狀況是屬於較少的，而「恢復室」則是執行狀況較高，在醫院層級屬區域醫院者，在執行「填寫麻醉品質記錄單」、「恢復室」及「術後訪視」頻率又高於其他層級醫院。根據以上結果，故建議麻醉部門主管，在推動安全麻醉的全期照護上，對於初加入麻醉護理工作之同仁，針對其感受風險知覺較高的「麻醉前準備」、「麻醉執行」與「麻醉終止」等工作項目，但執行狀況卻是偏低的麻醉護理工作及實際感受風險等級較高、執行頻繁的「恢復室」護理工作中，瞭

解主要造成原因，提供必要之協助；而感受風險知覺偏低的區域醫院，執行頻率卻偏高的「填寫麻醉品質記錄單」、「恢復室」項目，加強稽核機制，避免因一時的疏忽所產生的失誤，讓麻醉作業的執行更具安全性。